

ECOSSISTEMA CLAUDE · ANTHROPIC

Utilizando o Claude do Zero ao Avançado

Guia prático e completo sobre o ecossistema Claude, do Chat ao desenvolvimento de agentes personalizados.

Sumário

— Introdução: o que é o Claude e a Anthropic

01 Fundamentos — Claude Chat (claude.ai)

02 Intermediário — Claude Code

03 Intermediário — Claude Cowork

04 Avançado — Claude Tag (@Claude no Slack)

05 Avançado — A API da Claude Platform

06 Avançado — Agent SDK e agentes personalizados

07 Engenharia de prompt: da teoria à prática

08 Aplicações práticas para gestão ágil e produtividade

09 Claude Design: do briefing ao material visual

A-E Apêndices — glossário, FAQ, Skills, privacidade, mais exemplos



O que é o Claude e a Anthropic

Uma família de modelos de linguagem projetados para raciocínio, código e trabalho agentivo e os produtos construídos sobre ela.

A família de modelos Claude

A Anthropic é a empresa responsável pelo desenvolvimento do Claude, uma família de LLMs projetados para raciocínio, geração de código, análise de dados e trabalho agentivo, capazes de executar tarefas de múltiplas etapas de forma autônoma, não apenas responder perguntas isoladas. A linha atual é organizada em níveis de capacidade:

Haiku 4.5	O mais rápido e econômico, indicado para tarefas de alto volume e respostas simples.
Sonnet 5	Melhor equilíbrio entre desempenho e custo; recomendado para codificação e agentes de uso geral.
Opus 5	Codificação agentiva complexa e trabalho corporativo com raciocínio mais profundo.
Fable 5	Nova geração voltada a agentes de longa duração, com contexto estendido.
Mythos 5	Acesso restrito, disponível hoje apenas a um número limitado de organizações.

Por que tantos produtos?

Cada modelo pode ser acessado por diferentes "superfícies", a diferença está no nível de agência e no ambiente de trabalho:

- **Chat:** A porta de entrada: conversa, com opção de gerar documentos e protótipos.
- **Claude Code:** A mesma inteligência dentro do terminal, editor e pipelines de CI/CD.
- **Claude Cowork:** A arquitetura agentiva do Code aplicada a trabalho de conhecimento fora da programação.
- **Claude Tag:** Essa mesma capacidade dentro do Slack, como colega de equipe.
- **API:** A camada de infraestrutura sobre a qual os quatro produtos anteriores são construídos.

01

Claude Chat (claude.ai)

A porta de entrada para o ecossistema Claude: uma conversa simples com opção de gerar documentos, planilhas e protótipos.

O que é o Claude Chat

O Claude Chat é a interface conversacional disponível em claude.ai, nos aplicativos móveis (iOS e Android) e no aplicativo de desktop (Windows e macOS). É o ponto de entrada mais simples para usar o Claude: você escreve uma mensagem e recebe uma resposta, podendo anexar arquivos, imagens e documentos.

Desde meados de 2026, a Anthropic unificou a experiência de Chat e de Cowork em um único "lar": ao abrir o Claude, você escolhe no campo de mensagem se quer iniciar uma conversa comum ("Chat") ou delegar uma tarefa mais longa e autônoma ("Cowork"), assunto da Parte 3 deste ebook.

Projects (Projetos)

Projects são espaços de trabalho persistentes que agrupam conversas, arquivos e instruções relacionadas a um mesmo tema ou cliente. Em vez de recomeçar do zero em cada conversa, você cria um Projeto e:

- Anexa documentos de referência (guia de marca, base de conhecimento, planilhas, atas anteriores) disponíveis em todas as conversas do projeto.
- Define instruções customizadas, por exemplo, "sempre responda em português formal" ou "use nosso padrão de nomenclatura de sprints".
- Mantém memória e contexto entre sessões diferentes sem precisar reexplicar tudo.

Na prática, Projects funcionam como uma pasta inteligente: o conteúdo que você coloca nela vira contexto automático para tudo que for gerado dentro dela.

Planos disponíveis

Dados oficiais de claude.com/pricing, sujeitos a alteração

PLANOS INDIVIDUAIS

PLANO	PREÇO	O QUE INCLUI
Free	US\$ 0	Chat na web, iOS, Android e desktop; geração de código; busca na web; memória entre conversas; execução de código; conectores via MCP; pensamento estendido.
Pro	US\$ 17/mês (anual) ou US\$ 20/mês	Tudo do Free, mais uso; inclui Claude Code, Cowork, Design e Science; projetos ilimitados; acesso ao Research; Claude para Microsoft 365.
Max	A partir de US\$ 100/mês	Tudo do Pro, mais 5x ou 20x mais uso; limites de saída mais altos; acesso antecipado a recursos; prioridade em horários de pico.

PLANOS CORPORATIVOS

PLANO	PREÇO	OBSERVAÇÕES
Team Standard	US\$ 20/assento/mês	Mais uso que o Pro; inclui Code, Cowork, Design e Science; SSO; administração central.
Team Premium	US\$ 100/assento/mês	5x mais uso que o Standard; combinável com Standard na mesma organização.
Enterprise	US\$ 20/assento + uso via API	RBAC granular, SCIM, logs de auditoria, retenção de dados customizável, oferta pronta para HIPAA.

O Claude Code está incluído em todos os planos pagos e compartilha o mesmo pool de uso do restante do plano.

Artifacts

Artifacts são janelas dedicadas, ao lado da conversa, onde o Claude renderiza conteúdo substancial e autônomo, código, documentos, páginas web, diagramas, planilhas simples. Diferente de uma resposta de texto comum, um Artifact é:

EDITÁVEL

Peça ajustes específicos e veja o resultado atualizado ali mesmo.

COMPARTILHÁVEL

Gere um link público para o Artifact ou incorpore-o em outro site.

REAPROVEITÁVEL

Pode servir de ponto de partida para iterações futuras no mesmo Projeto.

Na prática, Projects guardam as entradas (arquivos, instruções, contexto) e Artifacts são as saídas — os dois recursos se complementam.

EXEMPLOS PRÁTICOS

EXEMPLO — PROJETO PARA ROTINA ÁGIL

Prompt sugerido, num Projeto chamado "Squad Produto — Rituais Ágeis":

"A partir de agora, toda vez que eu colar a transcrição de uma retrospectiva, gere um resumo estruturado com: (1) o que funcionou bem, (2) o que não funcionou, (3) ações combinadas com responsável e prazo."

EXEMPLO — ARTIFACT DE DASHBOARD DE SPRINT

Prompt sugerido:

"Crie um artifact interativo em HTML com colunas 'A fazer', 'Em andamento', 'Em revisão' e 'Concluído', com cards mostrando tarefa, responsável e estimativa em pontos. Use uma paleta neutra e profissional."